

## みまわり伝書鳩不具合通知に関してご案内

2025年9月4日

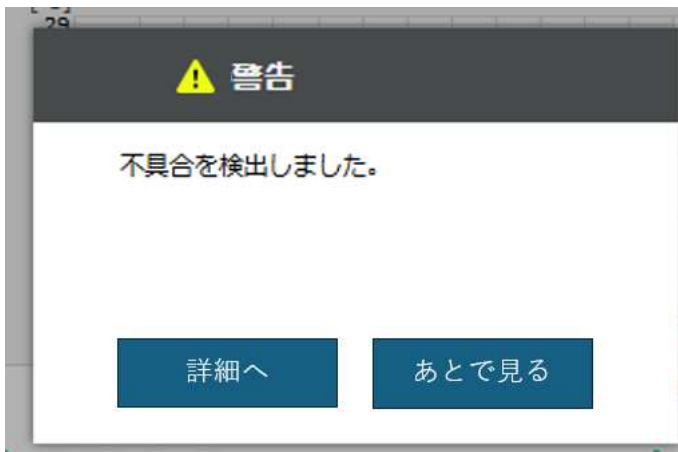
NXTech 株式会社

デジタル事業部 IoTソリューション部

みまわり伝書鳩利用時(web ログイン時)に虹色伝言板(LED表示機)を利用されていない場合、不具合通知としてポップアップが表示されます。

以下の手順でポップアップ通知を削除いただきますようお願いいたします。

- みまわり伝書鳩ログイン後、不具合ポップアップの【詳細へ】をクリック  
または【不具合一覧】をクリック



- 不具合一覧より該当のエラーの詳細をクリック

不具合一覧						
検索条件						
端末	端末1	状況	発生中			
不具合	虹色伝言板					
発生日時	2025/08/21	00	00	から	2025/09/04	10 59
絞り込み検索						
端末名	発生日時	解決日時	状況	不具合	不具合概要	
端末1	2025/08/25 15:33	2025/08/25 16:00	解決済み	虹色伝言板 表示されない...	虹色伝言板との通信に失敗しています	詳細

■エラー詳細より【解決しました】をクリック



以上となります。

※虹色伝言板を利用されていて上記エラーが出る場合には

記載されている解決方法を試していただきますようお願いいたします。

エラーが解消されない場合には(株)ソーキ担当者もしくは

NXTech サポートチームへご連絡いただきますようお願いいたします。