



START UP GUIDE

Talk 編 for iOS

BONX WORK のはじめ方

SET UP編

- 0 はじめに
BONX WORKのご説明
- 1 アカウント作成
企業アカウントおよび、利用するユーザーのアカウントを作成します



<https://bonx.co.jp>

TALK編

- 0 はじめに P2
BONX WORKのご説明
- 1 アプリの開始 P3-5
グループ通話専用のアプリケーションを入手しログインします
- 2 BONX Gripのセットアップ P6-7
BONX Grip(もしくはマイク付イヤホン)を接続し、装着します
- 3 BONX miniのセットアップ P8-9
BONX mini(もしくはマイク付イヤホン)を接続し、装着します
- 4 トークルーム作成・通話 P10-13
グループ通話をするためのトークルームを作成し通話を開始します
- 5 通話時の設定 P14-19
通話を快適にするための簡単な操作方法を確認します
- 6 Air Pods Proの使い方 P20
iPhoneの場合、AirPods Proもご利用いただけます。



iOS



Android



純正ヘッドセット「BONX Grip」



0 はじめに

推奨環境

スマートフォン端末

- iOS 11以降のApple社製端末
 - Android5.1以上の端末
- ※Androidは端末によって動作保証していないものがございます。
詳細は[こちら](#)、もしくは下記のQRコードよりご確認ください。

管理コンソール (WEBブラウザ)

- Google Chrome
- Firefox
- Safari
- Microsoft Edge

モバイルブラウザ

- iOS: iOS 11以降のSafari
- Android: 5.1以降のChrome

ご利用上の注意

BONX WORKをご利用の際は以下の点にご注意ください。

- コンシューマーアプリ (通常版BONXアプリ) とB4Bアプリを同時に立ち上げると、Gripやアプリの機能に問題が発生する可能性があります。
利用する時はどちらか片方だけ立ち上げてください。

その他の情報

WEB上のマニュアルやよくあるお問い合わせを参考にしてください。



[WEBマニュアル](#)



[Q&A](#)



[対応端末](#)

① BONX WORKアプリの開始

1. BONX WORK アプリの入手

Apple storeまたはGoogle playで『BONX WORK』と検索。または、QRコードを読み取ってアプリをダウンロードします。



iOS



Android

ダウンロードしたアプリを開いて、ログイン画面が表示されたら完了です。続いて、ログインに進みます。



① BONX WORK アプリの開始

2. BONX WORK アプリへのログイン

ユーザーアカウントのログイン

テナント管理者は、① 予め登録されたB4BID、Emailアドレス、パスワードを入力し、② ご自分のお好みのパスワードを設定して、③ ユーザーネームを入力します。



テナント管理者からユーザー追加されているテナント管理者、マネージャー、メンバーには招待メールが送信されます。招待メールに記載のB4BID、Emailアドレス、パスワードでログインできます。



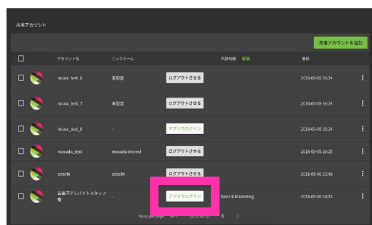
① BONX WORK アプリの開始

2. BONX WORK アプリへのログイン

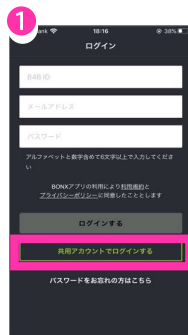
共用アカウントのログイン

共用アカウントの場合は、テナント管理者から発行されたQRコードまたは、コードを利用してログインします。①ログイン画面で共用アカウントでログインするを選択し、②QRコードを読み取るかパスコードを入力し、③ニックネームを入力します。

コンソールから管理者がコードを表示



スマートフォンでコードを読み取り



QRコードをカメラで読み取り、または表示されたコードを入力

ニックネーム・アイコンの設定

トークルームに参加する前にニックネームとアイコンの設定を行います。



①アイコンの設定をしておく、個人の判別がしやすくなり、呼び出す際や、参加メンバーを確認する際に便利です。

②ニックネームはアプリ使用時の表示名、呼び出し名として使用されます。ひらがな、またはカタカナを推奨します。

③ニックネーム・アイコンの設定が完了したら、「設定する」をタップします。

② BONX Gripのセットアップ

1. Bluetoothの設定

スマートフォンのBluetooth設定

スマートフォンの設定>Bluetoothの設定>Bluetooth ON

2. ペアリング

BONX Gripの本体の裏側の蓋を開けて、①電源を長押ししてONにします。電源がONになるとLEDが緑/橙と交互に点滅します。②シリアルNo.を確認します。③BONX GripのシリアルNo.がスマートフォンに表示されたら、シリアルNo.をタップして接続を行なってください。接続済みと表示されたら、ペアリング完了です。



BONX本体の裏側の蓋を開けると電源ボタンとシリアルNo.が表示されています。



BONXシリアル番号と同じ番号がBluetooth接続画面に表示されたら、タップして接続します。

Tips 接続がうまくいかない場合は、強制ペアリングモードを使用します。

Gripの電源をOFFにした状態で、電源ボタンを6秒間長押しします。LEDが緑/橙と交互に点滅したら、強制的にペアリングモードが開始されます。その後は2-1-2.ペアリングの③と同様の手順です。

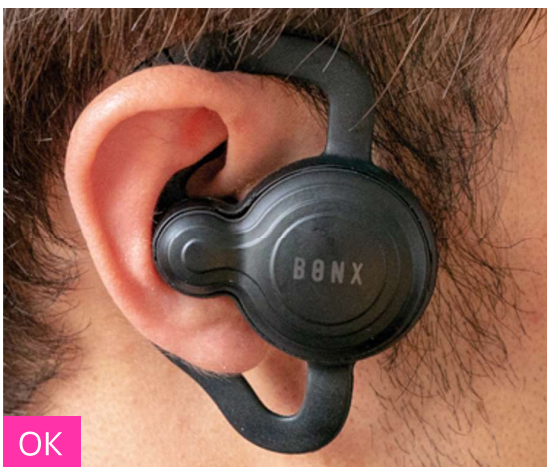
※電源ONになり緑色のLEDが点滅しても、6秒間は電源ボタンを押し続けてください。

② BONX Gripのセットアップ

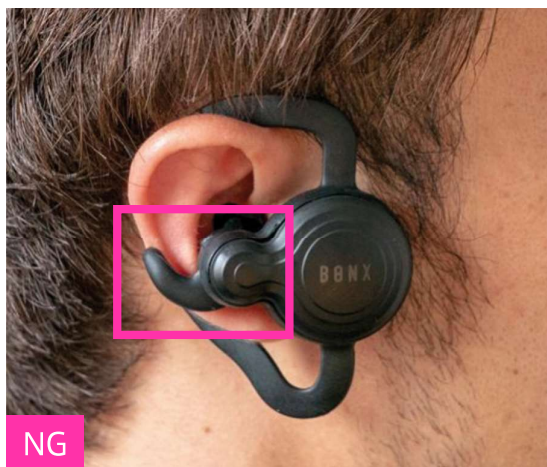
2. BONX Gripの装着

BONX Grip装着方法

- ① イヤーループ (S・M・L3サイズ)、イヤークャップ (S・M2サイズ) から自分の耳に合いそうなサイズを選び設定します。
- ② 耳にイヤークャップをはめます。イヤークャップから上方向に突き出た突起部は、耳の窪みに押し込んでください。
イヤーループを耳にかけていなくても、Gripが固定されていれば完了です。
- ③ イヤーループを耳全体に引っ掛けます。
耳全体がイヤーループの外に出るように装着したら、全ての工程が完了です。



イヤークャップがしっかりはまっている状態



イヤークャップがきちんとはまっていない状態

イヤークャップが耳にしっかりと装着されていない、またサイズが耳にあっていない場合、耳が痛くなったり、設定音量よりも小さく聞こえてしまう場合がございます。耳が痛い、音量が小さいなど感じた場合は、今一度正しく装着されているかをお確かめください。

Tips

イヤークャップがフィットしていて、激しい動作などが無い場合は、イヤーループ無しでもお使いいただけます。

イヤークャップXSサイズ、左耳パーツはオプションで販売しております。

3 BONX miniのセットアップ

1. Bluetoothの設定

スマートフォンのBluetooth設定

スマートフォンの設定 > Bluetoothの設定 > Bluetooth ON

2. ペアリング

BONX miniの①電源を長押ししてONにします。電源がONになるとLEDが緑/橙と交互に点滅します。②シリアルNo.を確認します。③BONX miniのシリアルNo.がスマートフォンに表示されたら、シリアルNo.をタップして接続を行なってください。接続済みと表示されたら、ペアリング完了です。



BONX mini本体の裏側にシリアルNo.が表記されています。



BONXシリアル番号と同じ番号がBluetooth接続画面に表示されたら、タップして接続します。

Tips

接続がうまくいかない場合は、強制ペアリングモードを使用します。

miniの電源をOFFにした状態で、電源ボタンを6秒間長押しします。LEDが緑/橙と交互に点滅したら、強制的にペアリングモードが開始されます。その後は2-1-2.ペアリングの③と同様の手順です。 ※電源ONになり緑色のLEDが点滅しても、6秒間は電源ボタンを押し続けてください。

③ BONX miniのセットアップ

2. BONX miniの装着

BONX mini装着方法

- ① BONX miniの方向を確認します。BONXのロゴが下にあるのが正しい状態です。



耳にしっかりと装着されていない場合、耳が痛くなったり、設定音量よりも小さく聞こえてしまうことがあります。
耳が痛い、音量が小さいなど感じた場合は、今一度正しく装着されているかをお確かめください。

④ トークルーム作成・通話

1. トークルーム作成

アカウント作成し、ログインするとルーム画面が表示されます。

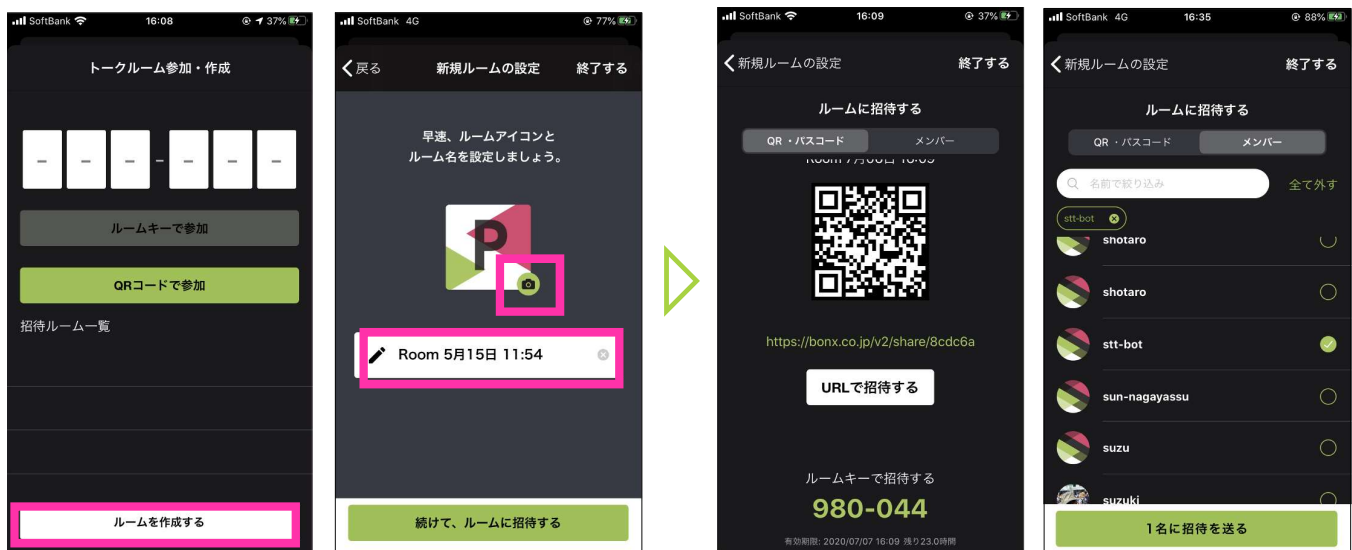
①画面左上の「≡」マーク、もしくは右下の「…」マークを開きます。

②ルーム作成・参加」メニューを選択します。

※管理者・マネージャー権限のみ作成・招待できます。



ルーム情報の設定と、招待



③ ルームを作成します。

④ ルーム情報を編集します。
アイコンを設定する場合は、
カメラボタンを押します。
※後からでも修正できます。

⑤ ルーム招待したい人にパスコードを共有、
もしくはメンバーリストから選択してください。
※詳細は次ページ

④ トークルーム作成・通話

2. トークルームへの招待

トークルームの入室方法は、以下4通りあります。
招待したいルームの詳細画面右下メニューより「メンバーを招待する」を選択すると、招待画面が表示されます。



① QRコードで参加
ルーム参加画面でQRコードを読み取ってください。

② ルームURLを共有
メールやSMS、AirDropでURLを共有します。



③ ルームキーを入力

ルーム参加画面で6桁のルームキーを入力してください。



④ メンバーリストから招待

メンバーリストから招待したい人を選び、直接招待を送ります。招待メンバーを選択してOKを押すと、選択されたメンバーに通知が届きます。



④ トークルーム作成・通話

3. トークルームの入退出方法

入室したいルームを右にスワイプすることでルーム接続します。
左スワイプでルームから切断します。
入退室したいルームを開き、右下のメニューボタンから接続・切断をすることも可能です。

※スタンダードプランでは、接続できるのは1ルームのみです。
複数ルームに接続して使いたい場合は、プロフェッショナルプランをご契約ください。



招待されているルームへの入室

ルーム招待されると、iOSの通知やBONXアプリの通知が来ます。
「ルームの作成・参加」ボタンより、招待ルームを確認し、参加してください。



Tips

トークルームに参加しても、BONX Gripやイヤホンから音が聞こえない場合は、アプリを再起動して下さい。

④ トークルーム作成・通話

4. お気に入りの使い方

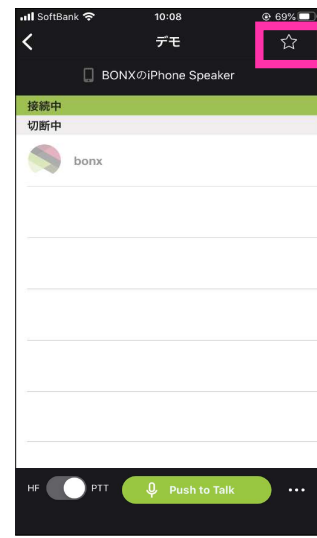
よく使うルームをお気に入りに設定することができます。



ルームを開き、右上の星ボタンを押します



「お気に入り」タブにルームが追加されます。



お気に入りから削除する場合は再度ルームを開いて星ボタンを押します。

お気に入りの並べ替え

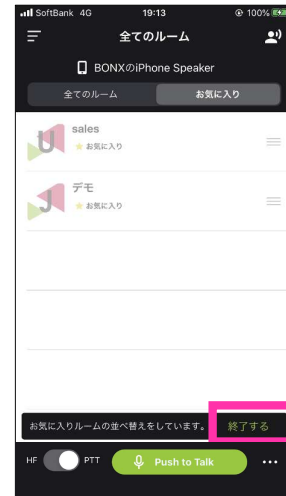
よく使う順に、お気に入りを並べ替えることができます。



①メニューから、「お気に入りを並べ替える」を選びます。



②右側の「≡」マークをドラッグして並べ替えます。



③ルーム並べ替えが完了したら、「終了する」を押します。

Tips

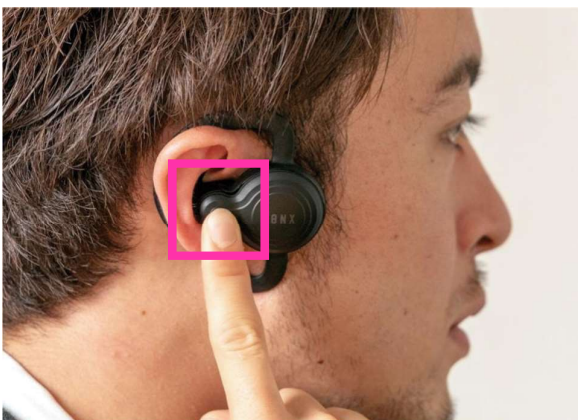
お気に入りに使うことで、ルームを見つけやすくなります。

5 通話時の設定

1. 音量の設定

Grip本体の音量ボタンを操作

Gripの音量ボタンでは、7段階で音量調整が行われます。



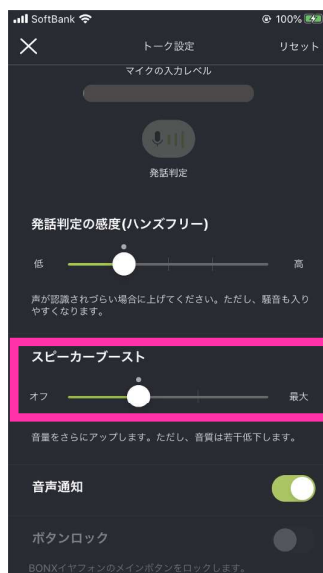
音量ボタンはメインボタンの隣にあります。

7段階で大きくなり、一番大きくなると「ブブツ」と鳴ります。もう一度押すと、一番小さい音に戻ります。

※音量ボタンを1秒長押しすると、マイクとスピーカーがミュートになる「スタンバイモード」に切り替わるので、お気をつけください。

スピーカーブースト

騒音環境などで音をさらに大きくしたいときに使います。設定(左上の「≡」マーク)>トーク設定)より、スピーカーブーストを大きくしてください。
※音量は大きくなりますが、音質は低下します。



5 通話時の設定

2. トークモードの切り替え

2通りのトークモード

シチュエーションに応じて切り替えることができます。

ハンズフリー HF	人の声を検知し、発声中のみ自動でインターネット回線に接続し 会話ができます
プッシュトゥートーク PTT	トランシーバーのようにボタンを押した時のみ会話ができます

ハンズフリーとプッシュトゥートークの切り替え方法

全てのルームの左下の切り替えボタン、
もしくは各ルームのメニュー画面より、トークモードを選択します。



ハンズフリーモードへの切り替え

プッシュトゥートークモードへの切り替え

Tips

うまく会話ができない/聞こえない場合やGripのボタンが動いていない場合は、
Gripの再接続を試してみてください。

5 通話時の設定

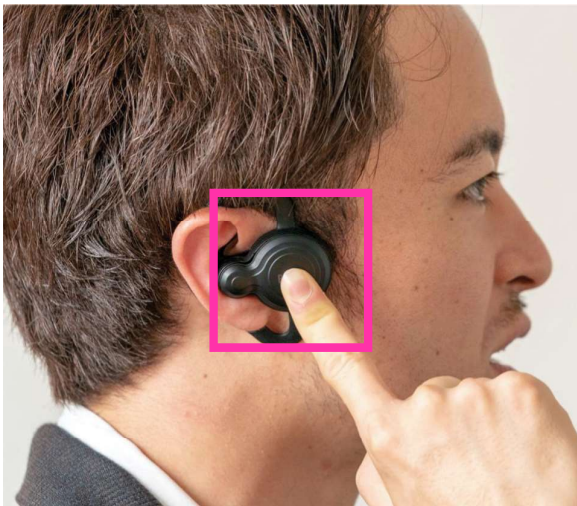
3. Grip/ Push to Talkの使い方

Push to Talkを行う方法は以下2通りあります。



① 「Push to Talk」を押しながら話す

「Hold & Talk」ボタンを押しながら話し、会話が終了したらボタンを離します。



② Grip本体のメインボタンを押しながら話す

Grip本体のメインボタンを押しながら話し、会話が終了したら離します。

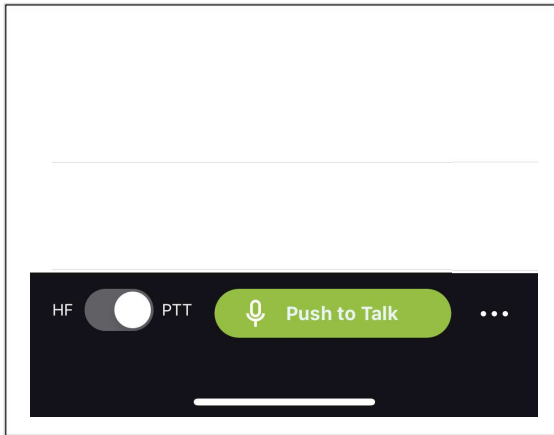
Tips

発話中は、発言しているルームとPush to Talkボタンが緑に光ります。もしPush To Talkボタンが緑に光らない場合、うまく接続できておらず自分の声が相手に届いていない可能性があります。ルームから一度退出し、再度接続することで緑に光ることを確認してください

⑤ 通話時の設定

3. mini/ Push to Talkの使い方

Push to Talkを行う方法は以下2通りあります。



① 「Push to Talk」を押しながら話す

「Push to Talk」ボタンを押しながら話し、会話が終了したらボタンを離します。



② mini本体のメインボタンを一回押して話す

会話が終了したらもう一度メインボタンを押します。

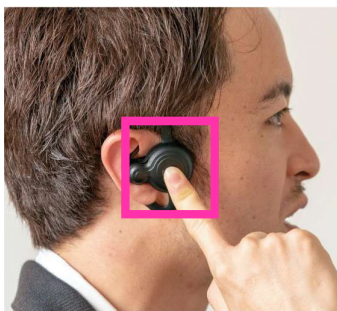
Tips

発話中は、発言しているルームとPush to Talkボタンが緑に光ります。もしPush to Talkボタンが緑に光らない場合、うまく接続できておらず自分の声が相手に届いていない可能性があります。ルームから一度退出し、再度接続することで緑に光ることを確認してください。

⑤ 通話時の設定

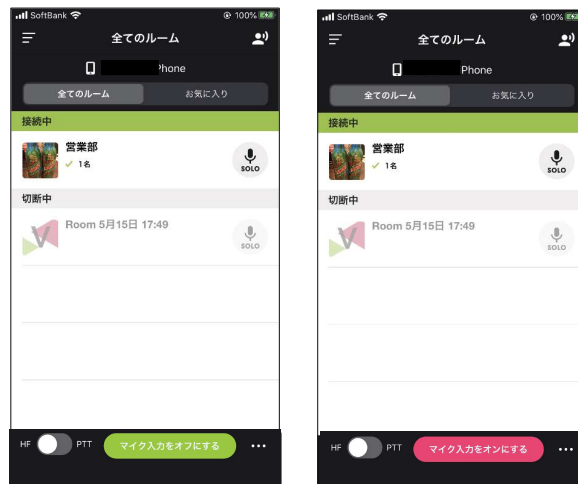
4. ミュートの設定・解除

ハンズフリーモードで会話している際に、途中で自分の声を相手に聞こえないようにすることができます。



メインボタンを2秒長押しする

Grip本体のメインボタンを2秒長押しすると、ミュートになります。ミュートを解除する場合は、再度メインボタンを2秒長押しします。



アプリのボタンで切り替える

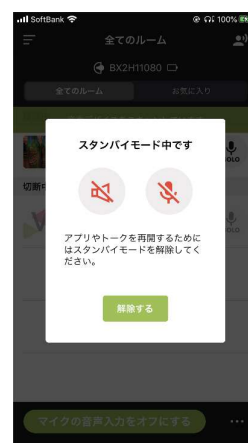
5. スタンバイモードの設定・解除

ルームに接続した状態で、自分の声を相手に聞こえない様に、かつ相手の声も自分に聞こえない状態にすることができます。



音量ボタンを2秒長押しする

Grip本体の音量ボタンを1秒長押しすると、スタンバイモードになります。スタンバイモードを解除する場合は、再度音量ボタンを押します。



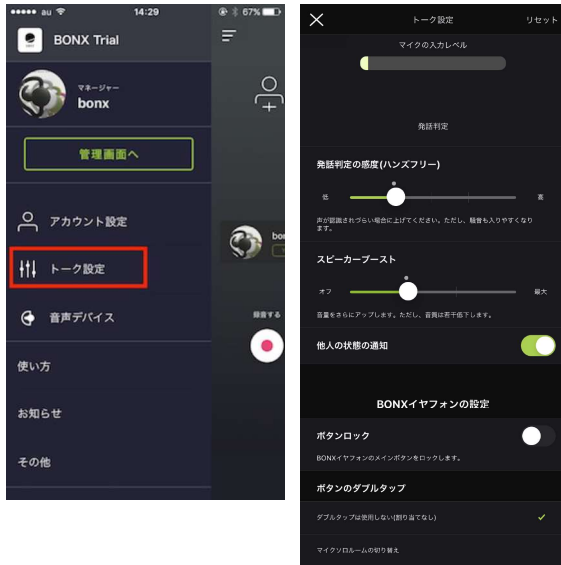
アプリから解除する

スタンバイモードの解除はアプリからもできます。

5 通話時の設定

6. 通話のカスタマイズ

トーク設定画面にて音声関連の設定を行うことができます。
メニューの「トーク設定」をタップして設定を行います。



①発話判定の感度

声が認識されづらい時に操作します。相手側に声が届かない、届きづらいと感じる時には「発話判定の感度」をお試しください。
※発話感度はハンズフリーモードの時のみ関係します。

②スピーカーブースト

音量を上げたい時に操作します。Grip本体の音量を最大にしても聞こえづらい時や、さらに音量を上げたい時には「スピーカーブースト」をお試しください。

③他人の状態の通知

他人の入退室音や電波状態の通知のOn/Offを設定します。

*自分の状態通知は消すことはできません。
*ガイダンスの音声の音量は調整できません。

④ボタンロック

BONX Gripのメインボタン操作を切り替えることができます。
(ボタンが他の衝撃などにより操作されることがある場合、無効にしておくと便利です。)

※ハンズフリーの時のみご利用可能です。

⑤ボタンのダブルタップ

複数ルーム利用時にお使いいただけます。(複数ルーム接続機能はプロフェッショナルプランのみ)

BONX Gripのメインボタンをダブルタップすることで、表示順にマイクソロを切り替えます。話しかけたいルームを、アプリを操作することなく切り替えることができます。

音声通知の設定方法

OSの通知設定と組み合わせることで様々な通知が可能です。

例1) 全ての通知 (音声通知、バッジ) をOFFにしたい。

①BONX WORKアプリ内、トーク設定より音声通知設定をOFF

①端末の設定アプリより「BONX WORK」を選択

②「通知(Notification)」を選択

③「通知を許可(Allow Notification)」をOFF

例2) 入退室、チャットの読み上げ (プロプラン) OFFにして、バナーのみ通知したい場合

①BONX WORKアプリ内、トーク設定より音声通知設定をOFF

①端末の設定アプリより「BONX WORK」を選択

②「通知(Notification)」を選択

③「通知を許可(Allow Notification)」をON

④「サウンド(Sound)」「バッジ(Badges)」をON
ただし、マナーモードの場合は通知も行われません。

Notice

アプリをログアウトすると、初期状態にリセットされます。

再ログイン後は、再度設定を行ってください。

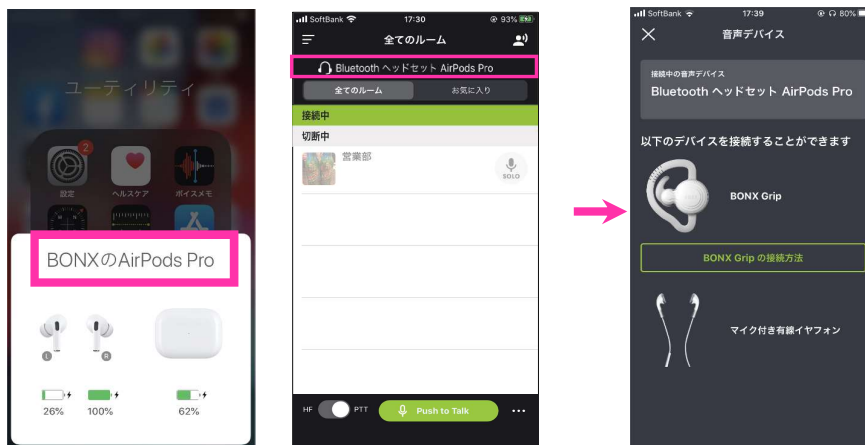
アプリアップデート時には、ログアウトしていなければ設定が引き継がれます。

⑥ AirPods Proの使い方

1. AirPods Proの接続 (※iPhoneのみ対応)

iPhoneとAirPods Proのペアリング

AirPods Proはペアリング後、名称を変更可能ですが、名称文字列に「AirPods Pro」の文字が内包されているかで判定しているのをご注意ください。※OOのエアポッズ等の名称変更はNG



AirPods Pro 使用時の注意点

iOSのみ対応となり、Androidは非対応です

- ・ハンズフリーのみで、プッシュトゥーク (PTT) はできません。PTTはスマホ画面のPushボタンを押してください。
- ・ハンズフリーの感度が高すぎる可能性があります。アプリ側で調整ください。「トーク設定>発話判定の感度」で調整いただけます。※1
- ・トランスペアレンシーモードは動きますが、SiriはBONXアプリ中は起動できません。
- ・両耳外すとBT接続が切れるので、一度退出してしまいます。再度装着しても自動的に通話状態に復帰できません。※2 手動でトークルームに戻ってください。



※1 トーク設定画面



※2 自動切断画面

Professional Planの機能ご紹介

BONX WORKのProfessional Planに搭載されている機能をご紹介します。

1

録音機能

会話を録音することができます。
また、音声データのダウンロードも可能です。



iOS

Android

2

複数ルーム通話機能

複数のトークルームで会話が行えます。



純正ヘッドセット
「BONX Grip」

3

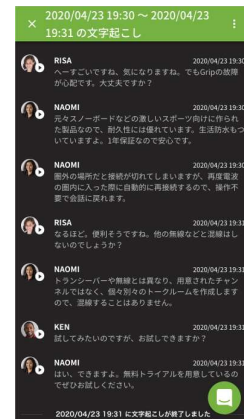
チャット・画像共有機能

音声だけでなく、テキストや画像が送信できます。

4

文字起こし機能

話した言葉が文字起こしされます。アプリから参照したり、コンソールからダウンロードしたりして活用できます。



5

全体通知機能

複数トークルームに対して、一斉にテキストや画像、音声を送ることができます。

6

個別トーク機能

同じトークルームのなかにいるメンバーを、個別に呼び出して会話できます。

詳細のお問い合わせやご契約については、
担当営業もしくはBONXまでお問い合わせください。
BONX : b4b_info@bonx.jp