

ソーキクラウドカメラ Rabbit Live



取扱説明書

Ver.1.0

注意事項

◆Rabbit Liveのご利用環境は以下を推奨いたします。

- 端末：PC / スマホ / タブレット
- OS：MacOS/WindowOS/iOS/Android
- ブラウザ：最新バージョンの Chrome

※表示をする端末やモニターの設定により、表示崩れが起きる可能性がありますのでご了承くださいませ。

※Rabbit Liveは映像視聴時に多くのデータ通信が発生します。通信容量に上限のあるネットワーク（例：モバイル回線など）をご利用の場合は、速度制限が発生する可能性がありますのでご注意ください。

- ◆屋外ボックスユニットは製品同梱の取扱説明書に従い、しっかりと取付けを行ってください。
- ◆製品の同梱物に含まれない取付け用部材や落下防止用部材はお客様にてご用意ください。

ユーザー権限について

Tips

Rabbit Liveでは、すべてのユーザーに「ユーザー権限」を割り当てご利用いただきます。

ユーザーの権限によって、利用できる機能や表示内容が異なります。

はじめにご自身の権限を確認し、それに対応する内容を目次や案内ページの以下のマークからご参照ください。

エリア管理者

管理機能の操作と映像閲覧ができるユーザー

閲覧者

映像閲覧のみ利用できるユーザー

目次

エリア管理者

閲覧者

エリア管理者向けの章は後半(6章~)をご参照ください。

1. 初期設定の流れ p.8-9

- 1) 招待メールを確認する
- 2) 仮パスワードでログイン、パスワードを更新する

2. カメラ映像を見る p.11-14

- 1) カメラ映像を見る
- 2) カメラ映像を切り替える
- 3) カメラ映像をズームする
- 4) 複数のカメラ映像を同時に表示する

3. カメラを操作する (PTZカメラ専用) p.16-18

- 1) カメラ向きを変える、光学ズームをする
- 2) プリセット登録、登録位置に移動する
- 3) ホームポジションの登録位置に移動する

目次

エリア管理者

閲覧者

4. 録画映像を再生する・保存する p. 20-23

1) 録画映像を再生をする

2) 録画映像を保存、ダウンロードする

5. アカウント設定を変更する p.25

目次

■ エリア管理者

以下6-9章は ■ エリア管理者向けの内容です。

6. ユーザーを招待する p.27-28

7. ユーザー情報を変更する p.30-33

- 1) ユーザー名を変更する
- 2) ユーザー権限を変更する
- 3) エリア・デバイス閲覧権限を変更する

8. カメラ名称を変更する p.35-36

9. ホームポジションを設定する (PTZカメラ専用)

p.38-39

- 1) ホームポジションを設定する
- 2) セルフリターン機能を設定する

10. トラブルシューティング集 p.41-45

1. 初期設定の流れ

1. 初期設定の流れ

1) 招待メールを確認する

エリア管理者

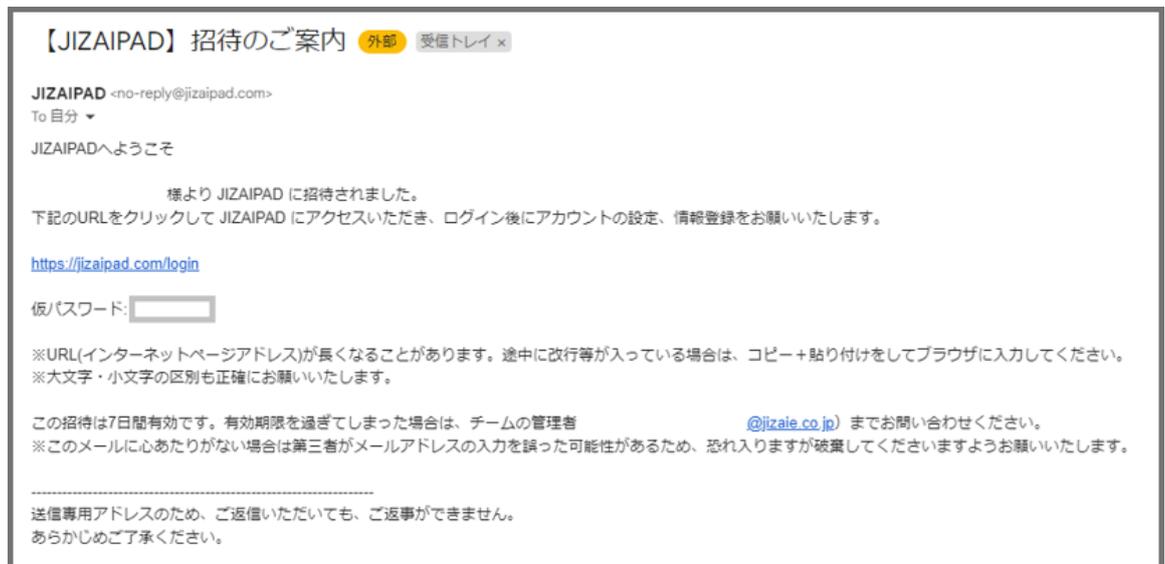
閲覧者

STEP1

件名「【JIZAIPAD】招待のご案内」というメールが届いたことを確認してください。

STEP2

メールの案内に沿ってログインページ
(<https://jizaipad.com/login>) にアクセスします。



1. 初期設定の流れ

2) 仮パスワードでログイン、パスワードを更新する

エリア管理者

閲覧者

STEP3

ログインページでメールアドレスとメールに記載の仮パスワードを入力します。

STEP4

表示されたフォームに新しいパスワードを入力して設定してください。

※パスワードは半角の英大文字、英小文字、数字、記号をすべて含む、8～256文字で設定してください。

※パスワードは自己管理をお願いいたします。

STEP5

以下メッセージが表示されましたら、パスワードの更新完了です。

新しいパスワードでログインし、映像一覧画面に遷移します。

2. カメラ映像を見る

2. カメラ映像を見る

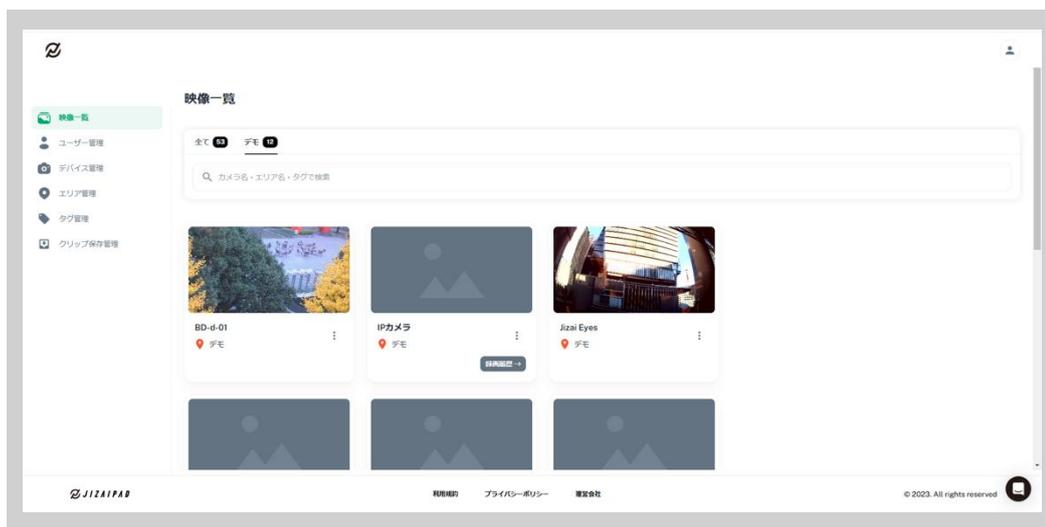
1) カメラ映像を見る

エリア管理者

閲覧者

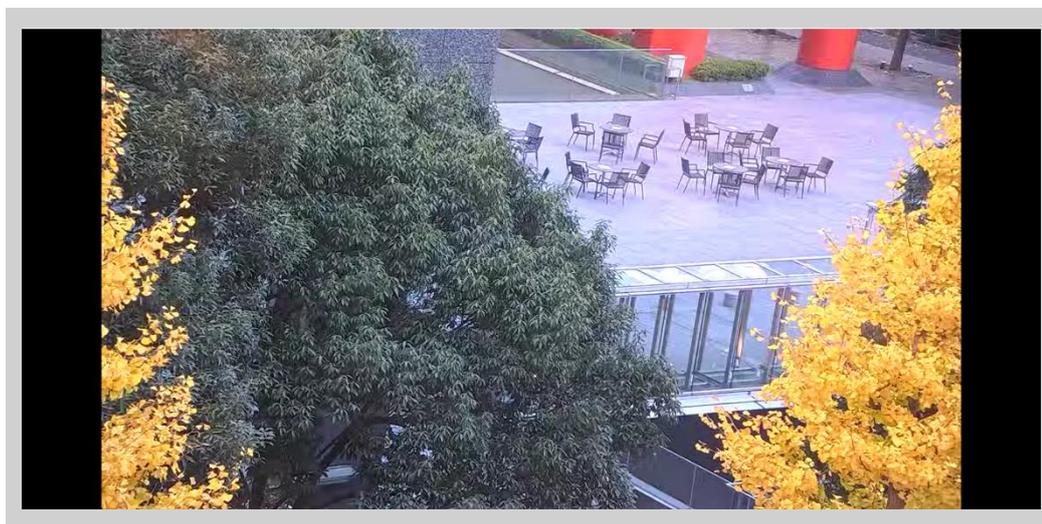
STEP1

映像一覧画面で表示したいカメラのサムネイルをクリックしてください。



STEP2

選択したカメラが1画面で表示され、カメラの各機能が使用可能になります。



Tips

- ・映像一覧画面でエリア名をクリックすると、そのエリアに属するカメラのみが一覧に表示されます。
- ・操作するユーザーに閲覧権限が付与されていないエリアやカメラは表示されず、選択することはできません。

2. カメラ映像を見る

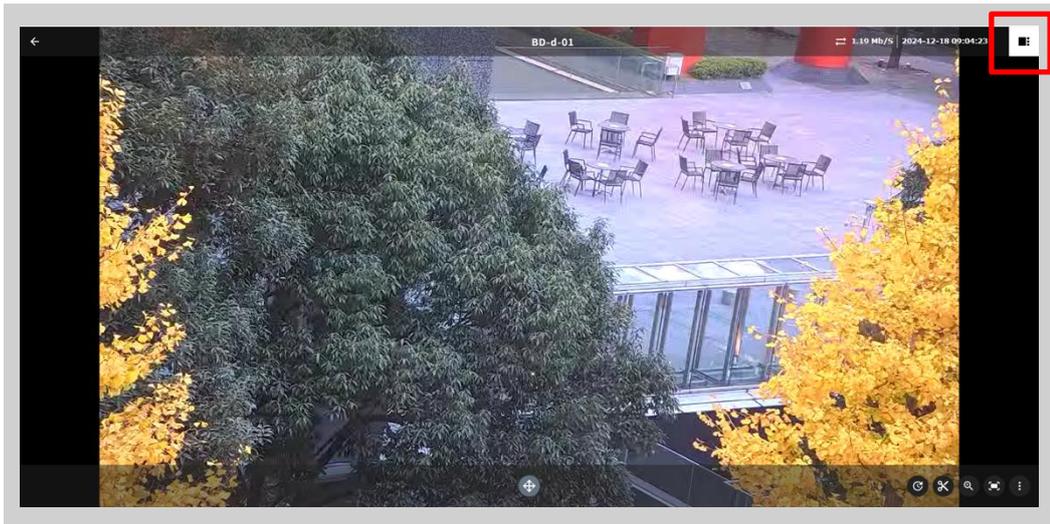
2) カメラ映像を切り替える

エリア管理者

閲覧者

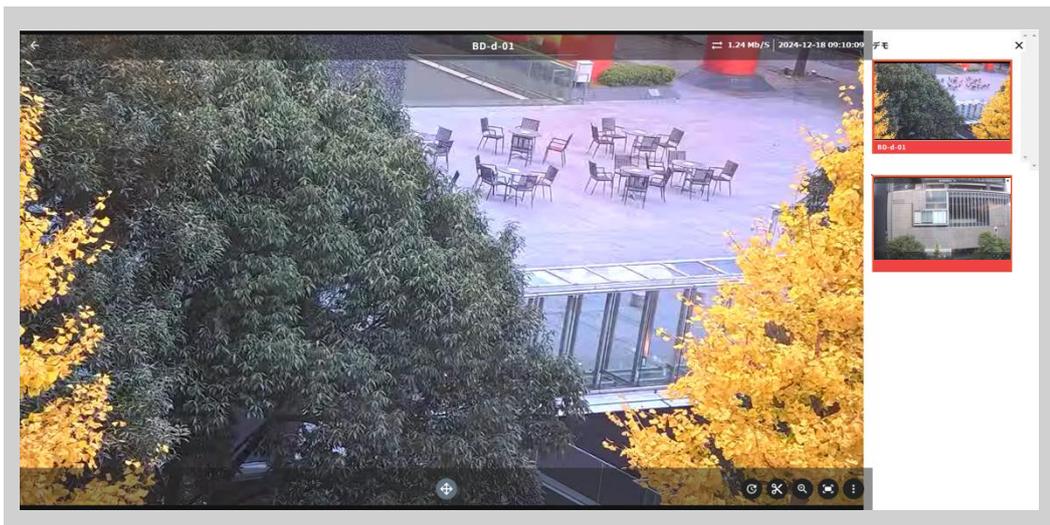
STEP1

画面右上の「サイドビューボタン」  をクリックしてください。



STEP2

表示中のカメラと同じエリアにある他のカメラが一覧で表示されます。見たいカメラをクリックすると、映像が切り替わります。



STEP3

画面右上  をクリックすることでサイドビューを閉じることができます。

2. カメラ映像を見る

3) カメラ映像をズームする

エリア管理者

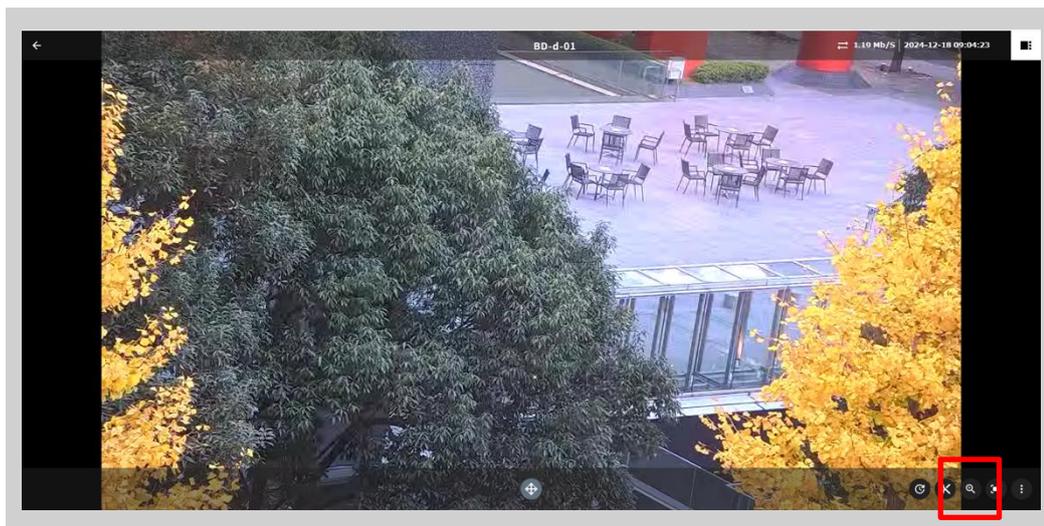
閲覧者

STEP1

画面右下の「デジタルズームボタン」
してください。

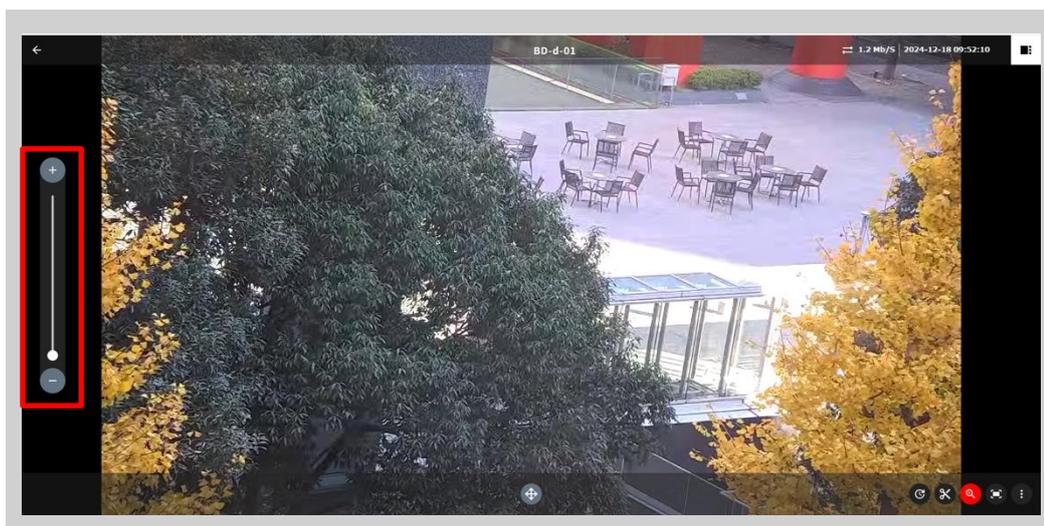


をクリック



STEP2

操作バーが表示され、デジタルズームを操作できます。
ボタンのクリックでも操作可能です。



Tips

マウスのホイール操作でもデジタルズームが操作できます。

2. カメラ映像を見る

4) 複数のカメラ映像を同時に表示する

エリア管理者

閲覧者

STEP1

画面右下  ボタンから「レイアウトを変更する」をクリックします。

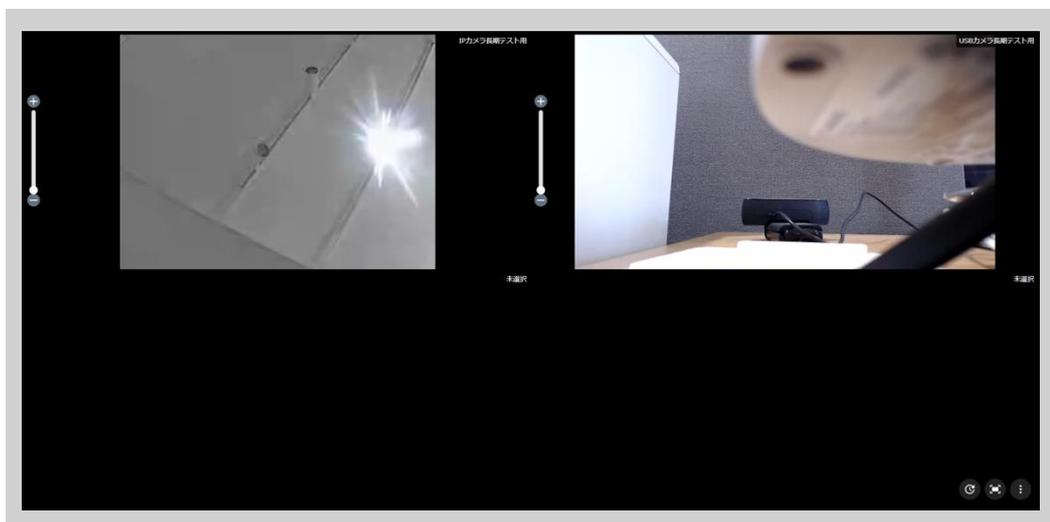
- 分割方向（縦/横）
 - 分割数（2/3/4/3×3/4×4）
- を決定後、それぞれの表示位置のカメラを選択してください。



STEP2

分割表示された映像が表示されます。

- ・ 画像は「分割方向“横”」「分割数“4”」の例です
- ・ 表示位置「分割1」「分割2」はカメラが割り当てられており、「分割3」「分割4」は未設定の状態です。



3. カメラを操作する (PTZカメラ専用)

3. カメラを操作する (PTZカメラ専用)

1) カメラ向きを変える、光学ズームをする

エリア管理者

閲覧者

Tips

表示しているカメラがPTZ(パン・チルト・ズーム)に非対応の場合は、PTZ操作ボタン  は表示されません。

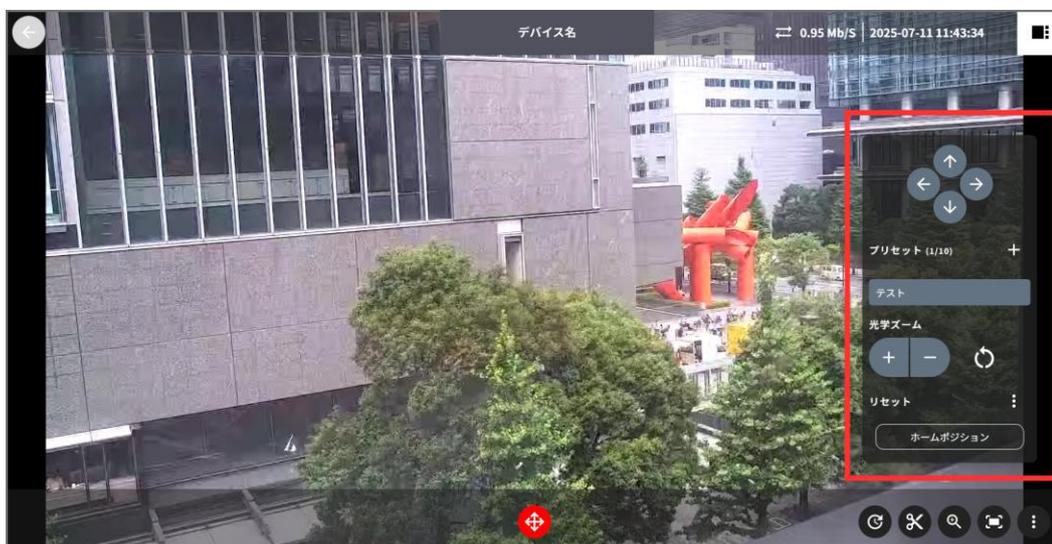
STEP1

画面下の「PTZ操作ボタン」  をクリックしてください。



STEP2

画面右に表示されたパネルの「角度変更ボタン」  「光学ズームボタン」  からカメラを操作できます。



3. カメラを操作する（PTZカメラ専用）

2) プリセット登録、登録位置に移動する

エリア管理者

閲覧者

PTZカメラでは、カメラの向きとズーム倍率を「プリセット」として登録し、あとから素早くその位置に移動することができます。

STEP1

PTZ操作パネルからカメラ映像を登録したい位置に動かし、**+** ボタンをクリック、「プリセット名」を入力後、「プリセットを作成する」をクリックします。



STEP2

作成したプリセット名をクリックすることで、登録位置を呼び出しカメラを移動することができます。



Tips

※プリセット登録は最大10か所までです。10か所登録済みの場合は追加ができませんので、削除後に追加を行ってください。

3. カメラを操作する（PTZカメラ専用）

3) ホームポジションの登録位置に移動する

エリア管理者

閲覧者

「ホームポジション機能」とは、カメラを操作（パン・チルト・ズーム）で調整し、基準位置として登録することができる機能です。

登録後はワンクリックで基準位置に移動することができ、操作の手間を省けます。

STEP1

PTZ操作パネルのホームポジションボタンをクリックすると、登録された位置にカメラが移動します。



Tips

- ・ホームポジションの登録がない状態では、ボタンを押しても機能しません。
- ・ホームポジションの登録は、エリア管理者権限を持つユーザーのみが可能です。詳細はP.38を参照ください。

4. 録画映像を再生する・保存する

4. 録画映像を再生する・保存する

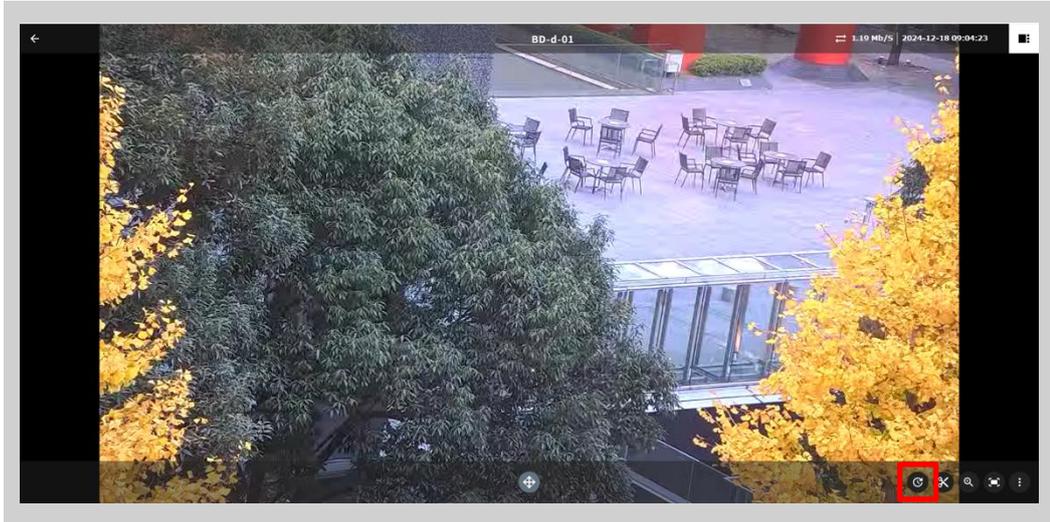
1) 録画映像を再生をする

エリア管理者

閲覧者

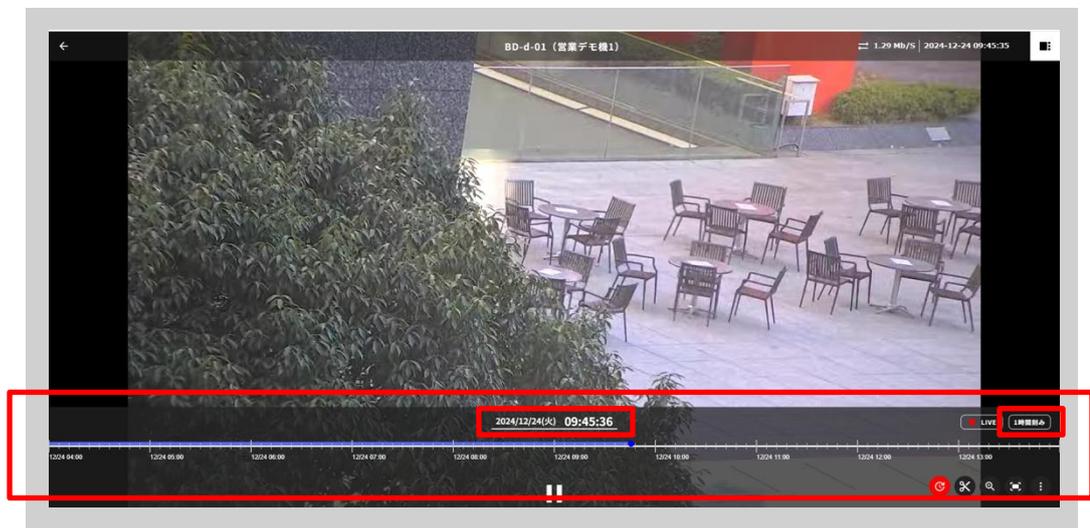
STEP1

画面右下の  アイコンをクリックしてください。



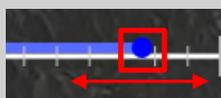
STEP2

画面下に表示されたシークバーから録画映像を再生できます。



STEP3

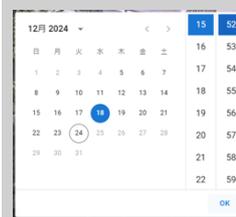
シークバーの操作は、先頭の  の操作で再生時刻の指定、目盛りの表示間隔を切り替えて操作、カレンダーからの再生日時の指定ができます。



マウス操作で再生開始時刻を指定します



バーの目盛り間隔を変更できます



カレンダーで再生開始の日付と時刻を指定します

4. 録画映像を再生する・保存する

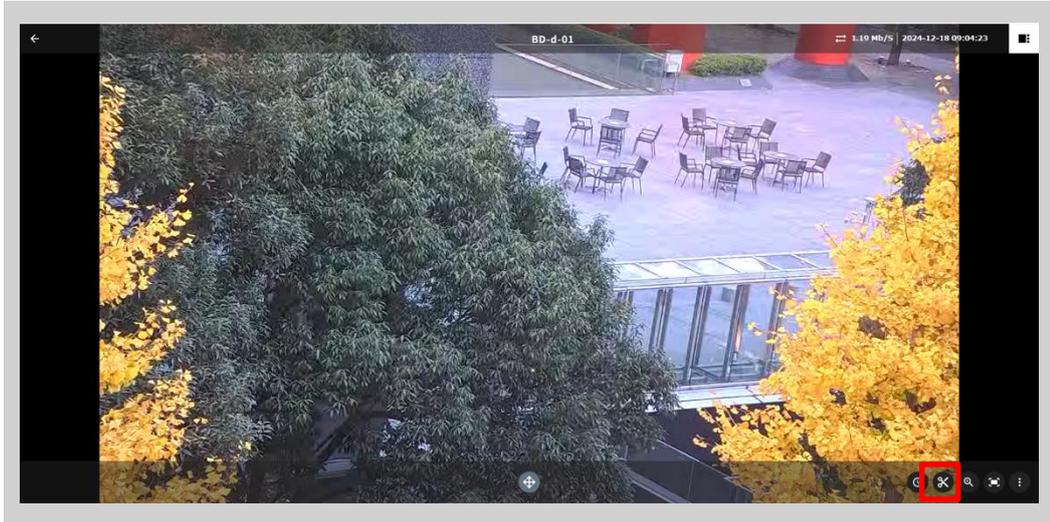
2) 録画映像を保存、ダウンロードする

エリア管理者

閲覧者

STEP1

画面右下の  アイコンをクリックしてください。



STEP2

クリップ動画として、開始時間/終了時間を入力することで録画データを切り出して保存ができます。

クリップ動画は最大3時間を指定して作成することができます。



4. 録画映像を再生する・保存する

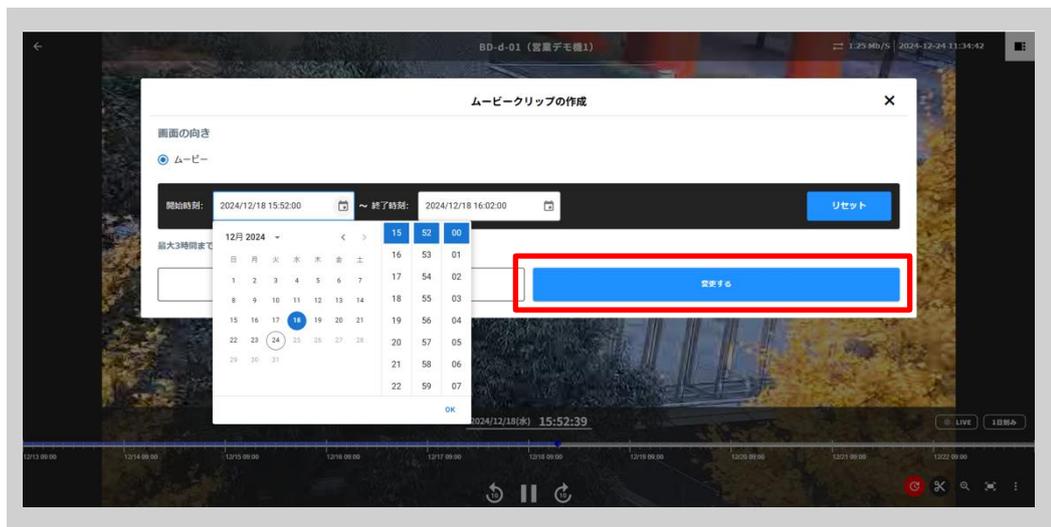
2) 録画映像を保存、ダウンロードする

エリア管理者

閲覧者

STEP3

開始時間/終了時間を入力後、「作成開始」ボタンをクリックしてクリップ動画の作成を開始してください。



STEP4

クリップ動画作成完了のメッセージが表示されたら完了です。

- ※同じカメラで一度に複数のクリップ動画を作成することはできません
- ※クリップ動画作成にはお時間がかかる場合がございます



⚠️ ご注意 ⚠️

クリップ動画の作成後は速やかにご使用のPCにダウンロードし、クリップ動画の削除をお願いします。

4. 録画映像を再生する・保存する

2) 録画映像を保存、ダウンロードする

エリア管理者

閲覧者

STEP5

クリップ動画の作成完了後は、映像一覧画面の左側メニューから「クリップ保存管理」をクリックします。



STEP6

「クリップ保存管理」画面で作成したクリップ動画の一覧を確認・再生できます。各アイコンからクリップ動画の操作ができます。



サムネイルを
クリックして再生

名称
編集

ダウン
ロード

削除

5.アカウント設定を変更する

5. アカウント設定を変更する

エリア管理者

閲覧者

STEP1

画面右上の「ユーザーメニュー」→「アカウント設定」からアカウント設定の確認と変更ができます。



STEP2

ユーザー自身のアカウント設定画面では、以下の3つの項目が変更できます。

- ・ユーザーの「姓/名」と「セイ/メイ（読みカナ）」
- ・メールアドレス
- ・パスワード

A screenshot of the 'アカウント設定' (Account Settings) page. The page title is 'アカウント設定' and there is a sub-tab '一般' (General). The page is divided into three sections: '基本情報' (Basic Information), 'メールアドレス' (Email Address), and 'パスワード' (Password).
1. '基本情報' section: Contains four input fields for '姓' (Surname), '名' (Name), 'セイ' (Sei), and 'メイ' (Mei). A '変更' (Change) button is at the bottom right.
2. 'メールアドレス' section: Contains one input field for 'メールアドレス' (Email Address). Below it is a note: '更新すると確認のために新しいメールアドレスに確認コードを送信します。' (When updating, a confirmation code will be sent to the new email address for verification.) and '確認が完了するまで新しいメールアドレスは有効になりません。' (The new email address will not be valid until confirmation is complete.). A '更新' (Update) button is at the bottom right.
3. 'パスワード' section: Contains two input fields for '現パスワード' (Current Password) and '新パスワード' (New Password). Below them is a note: '半角の英大文字、英小文字、数字、記号をすべて含む、8~256文字で設定してください。' (Please set a password containing all half-width uppercase letters, lowercase letters, numbers, and symbols, 8-256 characters long.). A '変更' (Change) button is at the bottom right.

6.ユーザーを招待する

6. ユーザーを招待する

エリア管理者

STEP1

映像一覧画面の左側メニューから「ユーザー管理」をクリックします。



STEP2

ユーザー管理画面で「+ユーザーを招待」ボタンをクリックします。



6. ユーザーを招待する

エリア管理者

STEP3

「ユーザーを招待」の画面で「メールアドレス」を入力、「権限」「エリア・デバイス閲覧権限」を選択後、「招待」ボタンをクリックします。



The screenshot shows a form titled "ユーザーを招待" (Invite User). It contains the following elements:

- A text input field for "メールアドレス" (Email Address).
- A dropdown menu for "権限" (Permissions).
- A list of permission options:
 - ① 全体管理者: すべてのエリアの管理画面の機能と映像閲覧できるユーザー
 - エリア管理者: 特定のエリア限定で管理画面の機能と映像閲覧できるユーザー
 - 閲覧者: 映像閲覧のみのユーザー
- A dropdown menu for "エリア・デバイス閲覧権限" (Area/Device Viewing Permissions).
- Two buttons at the bottom: "キャンセル" (Cancel) and "招待" (Invite).

STEP4

招待されたユーザーの登録方法は「1.初期設定の流れ」p.8-9 をご参照ください。

7.ユーザー情報を変更する

7. ユーザー情報を変更する

エリア管理者

STEP1

映像一覧画面の左側メニューから「ユーザー管理」をクリックします。



STEP2

ユーザー管理画面で「編集」ボタンをクリックします。



7. ユーザー情報を変更する

1) ユーザー名を変更する

エリア管理者

STEP1

ユーザー管理画面では、ユーザーの「姓/名」と「セイ/メイ（読みカナ）」の変更ができます。



The screenshot shows a user management form with the following fields and options:

- 姓 (Surname) and 名 (Name) input fields.
- セイ (Sei) and メイ (Mei) input fields.
- メールアドレス (Email address) input field with the value abc123@aiueo.co.jp.
- A note: ⓘ メールアドレスの変更は本人のみ可能です。 (Changing the email address is only possible for the user themselves.)
- 権限 (Permissions) dropdown menu with the selected option 閲覧者 (Viewer).
- エリア・デバイス閲覧権限 (Area/Device viewing permissions) dropdown menu.
- Buttons: キャンセル (Cancel) and 更新 (Update).

Tips

メールアドレスはユーザー本人のみ変更できます。ユーザー管理画面でのメールアドレスは変更できないため、画面右上の「アカウント設定」から行ってください。



7. ユーザー情報を変更する

2) ユーザー権限を変更する

🔑 エリア管理者

STEP1

ユーザー管理画面の「権限」でユーザーの権限を変更できます。

姓 名

セイ メイ

メールアドレス
abc123@aiueo.co.jp

● メールアドレスの変更は本人のみ可能です。

権限
閲覧者

エリア・デバイス閲覧権限

キャンセル 更新

Tips

各ユーザー権限の説明は以下となります。

🔑 **エリア管理者**
管理機能の操作と映像閲覧ができるユーザー

👤 **閲覧者**
映像閲覧のみのユーザー

7. ユーザー情報を変更する

3) エリア・デバイス閲覧権限を変更する

エリア管理者

STEP1

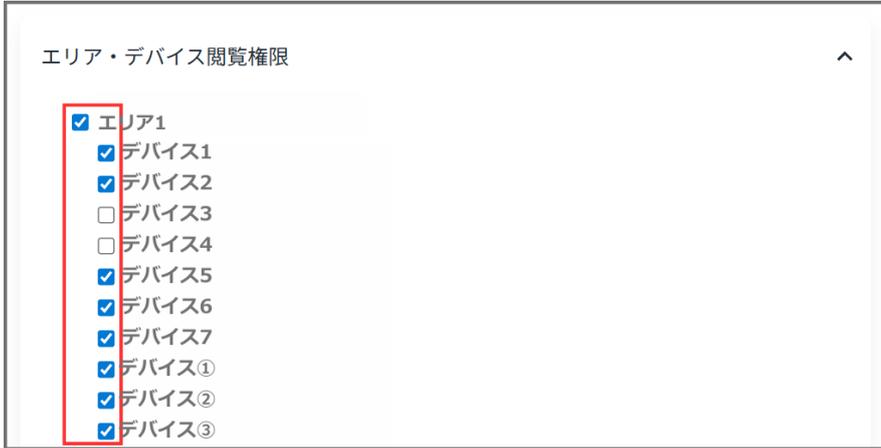
ユーザー管理画面の「エリア・デバイス閲覧権限」で閲覧対象を変更できます。



The screenshot shows a user management form with the following fields: 姓 (Last Name), 名 (First Name), セイ (Middle Name), メイ (Initials), and メールアドレス (Email Address). The email address is abc123@aiueo.co.jp. Below these fields is a note: 「メールアドレスの変更は本人のみ可能です。」 (Email address change is only possible for the user themselves). The 権限 (Permissions) section shows a dropdown menu with '閲覧者' (Viewer) selected. The 'エリア・デバイス閲覧権限' (Area/Device View Permission) dropdown menu is highlighted with a red box. At the bottom right, there are 'キャンセル' (Cancel) and '更新' (Update) buttons.

STEP2

エリア名・デバイス名横のチェックボックスを選択することで、エリア単位・デバイス単位の閲覧権限を変更できます。



The screenshot shows the 'エリア・デバイス閲覧権限' (Area/Device View Permission) settings page. It features a list of checkboxes for selecting the viewing permissions for different areas and devices. The 'エリア1' (Area 1) checkbox is checked. The 'デバイス' (Device) checkboxes are also checked for devices 1 through 7, ①, ②, and ③. A red box highlights the 'エリア1' checkbox and the 'デバイス' checkboxes.

8.カメラ名称を変更する

8. カメラ名称を変更する

エリア管理者

STEP1

映像一覧画面の左側メニューから「デバイス管理」をクリックします。

※名称変更ができるのは、エリア管理者の権限を持つユーザーです。



STEP2

デバイス管理画面で  をクリックします。



8. カメラ名称を変更する

エリア管理者

STEP3

「デバイス名称」に新しいカメラ名称を入力し、更新をクリックするとカメラ名称が変更されます。

デバイス1

基本情報 画質設定 IPカメラ設定

デバイス名
デバイス1

エリア
エリア1

オプション機能

録画データ保存先
-

キャンセル 更新

9.ホームポジションを設定する (PTZカメラ専用)

9.ホームポジションを設定する (PTZカメラ専用)

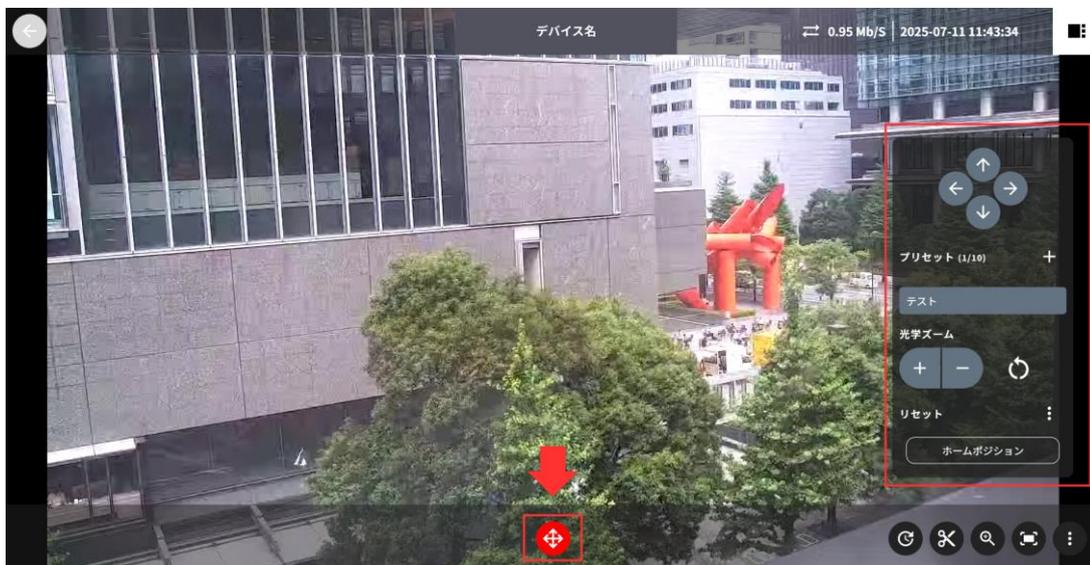
1) ホームポジションを設定する

エリア理者

「ホームポジション」とは、PTZ（パン・チルト・ズーム）カメラにおいて、あらかじめ設定しておく基準位置のことです。

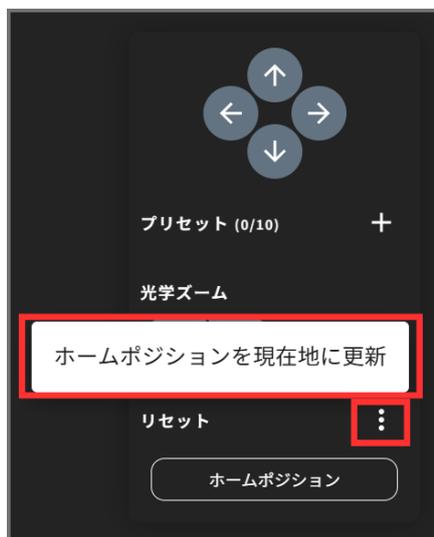
STEP1

画面下の「PTZ操作ボタン」  をクリックし、PTZ操作パネルからカメラ映像を登録したい位置に動かします。



STEP2

操作パネルの3点ボタンから「ホームポジションを現在地に更新」をクリックすることで設定できます。



9.ホームポジションを設定する (PTZカメラ専用)

2) セルフリターン機能を設定する

エリア理者

セルフリターン機能とは、カメラを10分間操作しなかった場合に、あらかじめ設定したホームポジションに自動で位置を戻すことができる機能です。

STEP1

映像一覧画面の左側メニューから「デバイス管理」をクリックします。



STEP2

設定したいカメラの編集ボタン  をクリックします。



STEP3

IPカメラ設定 からセルフリターンをオンに設定します。



10. トラブルシューティング集

10. トラブルシューティング集

■カメラ本体は正しい向きで電源を入れてください

カメラ本体の仕様で、下の写真のようにカメラ本体を横に倒したり、斜めになっている状態で電源を入れると、カメラの起動後に正常に映像配信が開始されません。



横向きにした状態で電源を入れてしまった、または映像配信が正しく配信されないことが確認された場合、以下の手順に沿って対応をお願いいたします。

1. 電源の抜き差しを行う

手順

1. 電源を切る

カメラ本体と防水ボックスを繋ぐLANケーブル抜く or 防水ボックスの電源ケーブルを抜いてください。

2. カメラ本体のレンズが真上or真下を向くように向きを変える



3. 電源を入れなおす

10秒ほど待つてから、ケーブルを挿してカメラが再起動するのをお待ちください。正常に映像配信が開始されれば手順は終了です。

10. トラブルシューティング集

■映像が表示されない・大きく遅延する・途切れる場合の対処方法

カメラ映像が正常に表示されない場合、以下の手順に沿って原因を切り分け、対応を行ってください。

1. 視聴環境の変更

まずは視聴する環境を変更して、問題が改善されるかをご確認ください。

- ネットワークの切り替え
 - お使いのPCを現在接続しているWi-Fiから別のWi-Fiやテザリングの接続に切り替えることで、視聴ができるかを確認してください。
- 端末の変更
 - 他のPCから視聴できるかを確認してください。
- 場所の変更
 - お使いのPCをネットワーク干渉の少ない別の場所（別の事務所・部屋など）に移動して視聴できるかを確認してください。

2. インジケータの確認

カメラ本体にあるLEDインジケータ（赤・緑）を目視で確認し、以下の表と照らし合わせて状態を判断してください。

No.	赤LED	緑LED	状態
1	○ 消灯	○ 消灯	停止 [本体に電源が入っていません]
2	● 点灯	○ 消灯	起動中
3	● 点灯	●●●●●● 点滅(0.25秒間隔)	カメラの接続が不安定
4	● 点灯	●○ 点滅(1.0秒間隔)	通信環境が不安定
5	● 点灯	● 点灯	正常に稼働中

インジケータ点灯状態説明

チェックポイント：

- 赤・緑：消灯 → 電源が入っていない可能性があります。
- 赤：点灯、緑：点滅（速い or 遅い） → 通信・接続に問題あり。
- 赤：点灯、緑：点灯 → カメラは正常に動作中。

ご注意：インジケータ状態を確認し、サポートへお問い合わせいただく際にはLEDの状態情報をご提供ください。

10. トラブルシューティング集

■映像が表示されない・大きく遅延する・途切れる場合の対処方法

3. 電源の抜き差しを行う

一時的な通信不具合やカメラの起動不良が原因で映像が表示されない場合があります。以下の手順で電源の入れ直し操作（再起動）を実施してください。

※PTZカメラをご使用の場合は首振り機能の不具合を防止するため、カメラ起動時に取り付け角度が斜めになっていると正常に起動しません。カメラ起動時は取り付け向きが真っ直ぐになっていることをご確認ください。

手順

1. 電源を切る

本体に接続されている電源プラグをコンセントから抜きます。

2. コネクタの抜き差し

カメラ本体に接続されている2種類のコネクタ（電源コネクタとLANコネクタ）を両方とも一度外し、しっかりと差し直してください。

3. 電源を入れなおす

電源プラグを再度コンセントに差し込み、カメラが再起動するまでお待ちください。

4. インジケータの再確認

電源・LANコネクタを差し直したあと、もう一度LEDインジケータの状態をご確認ください。併せて、映像が復旧したかをご確認ください。

- No.3の状態（赤：点灯、緑：点滅 0.25秒）であれば、カメラ本体の電源コネクタの抜き差しを再度行うなど見直しを行ってください。
- No.4の状態（赤：点灯、緑：点滅 1.0秒）であれば、LANコネクタの接続の抜き差しを再度行うなど見直しを行ってください。

5. サポートへのお問い合わせ

- 上記をご確認いただいても改善されない場合は、管理者またはサポートチームにお問い合わせください。

10. トラブルシューティング集

■映像が白飛びしている、暗い場所が見えづらい

1. カメラの設置位置・角度を確認する

カメラの設置位置や角度を調整することで状況が改善する場合がございます。

白飛びする場合

- カメラが直射日光や強い照明の方向を向いていないかを確認してください。
- 例えば、屋外の明るい光が入り込んだり、天井のライトが正面に映り込むと、映像が極端に明るくなり白飛びすることがあります。

対策

- カメラの位置や角度を調整し、明るい光源が直接映り込まないようにする

暗い場所が見えづらい場合

- カメラの向きや設置場所が、照明が届きにくいエリアを向いている可能性があります。
- 隅や奥まったスペースを映している場合、影になって暗く見えることがあります。

対策

- できるだけ照明のある方向を向くようにカメラの向きを調整してください
- 照明の届きにくいエリアには、補助照明を追加することを検討してください

2. 映像の確認タイミングを変えてみる

- 日中と夜間、照明のON/OFFなど異なる条件下で映像の変化を確認することで、環境要因を特定しやすくなります。
- 特定の時間帯だけ見えづらい場合は、その時間帯の照明や周囲の光環境を重点的に見直してください。

3. 周囲の環境による影響を最小限に

- 背景に強い光源があると映像全体が不自然になることがあります。可能であれば、カメラの視界から除くようにしてください。
- 白い壁や光を反射しやすい素材が画面に多く映っていると、明暗差が強調されやすくなります。

4. 改善しない場合は設置環境の見直しを検討

- 状況が改善しない場合でも、設置場所の変更や周囲の照明環境を調整することで、映像の見え方が大きく改善することがあります。

10. トラブルシューティング集

■ 撮影範囲、カメラの向きが変わってしまった

1. カメラの固定状態を確認する

- カメラが取り付けられているポールや壁面との接合部が緩んでいないか確認してください。
- 取り付けに使用したボルト、ネジ、バンド、ブラケット等の緩みやゆがみが原因で、カメラ本体がわずかに回転・傾斜してしまうことがあります。
- 風や振動などの影響で徐々にズれることもあります。
- 上記の緩みやズレが見つかった場合は、カメラを固定しなおしてください。

2. カメラの向きを再調整する

- 固定カメラ場合は、物理的な取付角度の見直しが必要です。
- PTZカメラの場合は首振り機能（PTZ）を使って手動で向きを修正してください。
- 映像を確認しながら、本来の監視対象（入口、通路、機器等）がしっかり映っているかを調整してください。

3. 設置場所の安定性を再確認する

- 取り付け部材が老朽化していないか（サビ、緩み、割れ等）
- 振動源（工事、通行車両、空調機等）が近くにないか
- 周囲にぶつかる可能性のある物体がないか（作業員が頻繁に通行する場所、可動柵、作業機器等）

4. 再発防止のために

- 定期的に映像の画角を記録し、変化がないかチェックすることで、ズレを早期に検知できます。
- 設置直後の状態を基準画像として保存しておくことで、比較確認が容易になります。

